

**Пользовательское соглашение**  
**оплаты продукции ЗМКФ «СТАЛЬКОМПЛЕКТ»**  
**с использованием банковских карт\***

Индивидуальный предприниматель Рослякова Венера Хамитовна, именуемый в дальнейшем «Поставщик», настоящей Публичной офертой (далее – Оферта) предлагает любому лицу, являющемуся держателем банковской карты, заключить договор о предоставлении возможности оплаты товаров и/или услуг с использованием банковской карты (далее - Договор), посредством перевода средств в пользу Поставщика с банковской карты без ее физического использования (далее – «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

Присоединение лица, являющегося держателем банковской карты, к Договору осуществляется путем совершения им конклюдентных действий (акцепт Публичной оферты (ст.437 ГК РФ)), установленных настоящими правилами.

Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

## **1. Термины и определения**

1.1. Покупатель – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить договор купли-продажи товаров с Поставщиком.

1.2. Плательщик – физическое лицо, уполномоченное банком-эмитентом на использование карты (в том числе Покупатель), инициирующий передачу через сеть Интернет поручение Банку на перевод денежных средств в качестве оплаты стоимости товаров и/или услуг.

1.3. Банковская карта – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты товаров или услуг.

1.4. «Банк-эмитент» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

1.5. «Банк-эквайер» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.6. «CVC2/CVV2» – специальный код, который применяется для проверки подлинности карты, выпущенной банком. Печатается на обратной стороне карты, сразу после номера карты, либо после последних 4 цифр номера карты и всегда состоит из трёх цифр.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Поставщик предоставляет Плательщику возможность оплаты товаров или услуг на веб-сайте ЗМКФ «СТАЛЬКОМПЛЕКТ» [www.shtaketnik.info](http://www.shtaketnik.info), размещенного в сети Интернет, с использованием банковской карты Плательщика. Оплата производится посредством выдачи поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату товаров/услуг с помощью банковской карты Плательщика.

---

\* Поставщик предоставляет плательщику возможность по информационному взаимодействию с кредитной организацией через сайт [www.shtaketnik.info](http://www.shtaketnik.info). Банковские услуги, услуги по использованию банковских инструментов, а также услуги по переводу денежных средств Поставщиком не оказываются. Возможность оплаты товаров и/или услуг с использованием банковской карты предоставляется совместно с Публичным акционерным обществом «Сбербанк России».

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

### **3. Порядок оплаты товаров/услуг**

2.3. Плательщику необходимо на web-сайте ЗМКФ «СТАЛЬКОМПЛЕКТ» [www.shtaketnik.info](http://www.shtaketnik.info) выбрать раздел «Оплата банковской картой». Раздел «Оплата банковской картой» находится по адресу <http://shtaketnik.info/online-oplata>.

2.4. В раздел «Оплата банковской картой» Плательщику предлагается ввести параметры платежа: номер Счета, который должен быть предварительно получен у Поставщика; фамилию, имя и отчество Покупателя; стоимость товаров/услуг; адрес электронной почты.

2.5. После ознакомления с условиями осуществления платежей с использованием банковской карты, осуществляется переадресация Плательщика на специальную страницу оплаты Банка-эквайера, где Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты.

2.6. Для заполнения реквизитов банковской карты Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

2.7. Банк-эквайер проверяет право Плательщика провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

2.8. При получении отрицательного результата авторизации Банк-эквайер отправляет уведомление об отказе от проведения операции. Отказ доводится до сведения Плательщика.

2.9. При получении положительного результата авторизации Банк-эквайер передает подтверждение Плательщику.

2.10. После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая сообщает информацию об успешности прохождения платежа, а также о суммах операции.

2.11. После получения подтверждения о положительном результате авторизации и зачислении необходимой суммы, Поставщик осуществляет свои обязанности по передаче товара, а также обязанности по оказанию услуг, если они были предусмотрены условиями договора между Покупателем и Поставщиком.

2.12. Проведение процедуры авторизации операций по оплате товаров/услуг в сети Интернет, осуществляемых с использованием карт, осуществляется круглосуточно.

### **4. Порядок возврата средств**

2.13. Так как Поставщик не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком.

2.14. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

2.15. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

## **5. Ответственность Сторон**

2.16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.17. Поставщик не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе оборудования и его узлов, технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, находящихся в ведении третьих лиц.

2.18. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты при осуществлении платежа.

2.19. Плательщик, а также Покупатель, предоставляя третьему лицу банковскую карту или ее реквизиты, необходимые для осуществления платежа, тем самым соглашаются со всеми платежами, внесенными третьим лицом и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

2.20. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера счета, номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

2.21. Поставщик и Банк-эквайер не несут ответственность, если Банк-эмитент отказывает в проведении операции по технологии 3DSecure.

## **6. Безопасность платежей**

2.22. Безопасность платежей, осуществляемых с использованием банковских карт, обуславливается следующим:

- Данные передаются по защищенному протоколу, используемому для защиты от несанкционированного доступа;

- В случае если Банк-эмитент поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified by VISA или MasterCard Secure Code, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможности получения паролей для совершения интернет-платежей необходимо уточнить в банке, выпустившем карту.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

2.23. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

## **8. Срок действия Договора**

2.24. Договор вступает в силу с момента начала выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящих правил, и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

2.25. Текст Договора может быть изменен Поставщиком без каких-либо специальных уведомлений, путем опубликования на сайте: <http://shtaketnik.info/> актуальной версии Договора. Риск своевременного ознакомления с текстом Договора несет лицо, осуществляющее платеж с использованием банковской карты. Новая редакция Договора вступает в силу и считается обязательной для сторон с момента опубликования на сайте <http://shtaketnik.info/>.

## **9. Урегулирование Споров**

2.26. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

2.27. Претензии рассматриваются Сторонами в течение пятнадцати календарных дней с даты их получения.

2.28. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.